National

保管用
保証書付

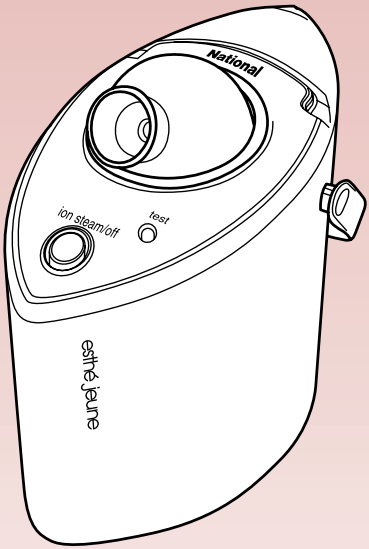
一般家庭用

esthé jeune
エステジェンヌ

イオンスチーマー ナノケア

EH2424

取扱説明書



●お買い上げありがとうございました。
●ご使用前にこの取扱説明書を必ずお読みのうえ、正しくご使用ください。
特に「安全上のご注意」(1～3ページ)は、ご使用前に必ずお読みいただき、安全にお使いください。
●この取扱説明書は大切に保管してください。
●保証書は、「お買い上げ日・販売店名」などの記入を必ず確かめ、販売店からお受け取りください。

安全上のご注意

ご使用前に、この「安全上のご注意」をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

ここに示した注意事項は、製品を安全に正しくお使い頂き、あなたや他の人々への危険や損害を未然に防止するためのものです。
また、注意事項は次のように区分しています。

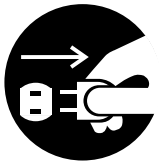
いずれも、安全に関する重要な内容ですので、必ず守ってください。

⚠警 告：人が死亡又は重傷を負う可能性が想定される内容。

⚠注 意：人が傷害を負う可能性及び物的損害のみの発生が想定される内容。

絵表示の例

記号は、禁止の行為であることを告げるものです。（左図の場合は分解禁止）



記号は、行為を強制したり指示したりする内容を伝えるものです。
（左図の場合はプラグをコンセントから抜く）

お読みになった後は、お使いになる方がいつでも見られるところに必ず保管してください。

⚠警 告	
必ず守る	●下記の人は必ず医師と相談のうえ使用する。 *急性疾患の人・悪性腫瘍のある人・妊娠中の人 *アレルギー体質で敏感肌の人 *皮フ炎、過度の日焼け等、皮フに異常のある人 *肌に傷や湿疹、はれもの等のある人 守らないと肌のトラブルを生じるおそれがあります。
	●スチームの高温に注意する。 *平らな場所に置いて使用し、手に持って使用しない。 *使用中や使用直後から10分以内に傾けたり、ゆすったり、持ち運んだりしない。 （吹出口から多量にスチームが出たり、湯こぼれのおそれあり） *使用中（及びスイッチoff後約30秒間）はスチーム吹出口に触れたり、のぞいたりしない。 *吹出口から20cm以内のスチームに直接、顔や手を触れない。 *給水及び使用時は、必ず排水カップを本体にセットする。 守らないとやけどのおそれがあります。
	●水を給水する時は水位表示で本体に残水がないことを確認し、給水カップのfull目盛り以上や2回以上の給水を行わない。 守らないとスチーム吹出口より湯滴が飛び出し、やけどのおそれがあります。
	●スチーム使用中や使用直後から10分以内は給水フタを開けない。 守らないとやけどのおそれがあります。
	●必ず交流100Vで使用する。（日本国内専用） 守らないと火災や感電・やけどのおそれがあります。
電源プラグを抜く	●使用後は必ずプラグをコンセントから抜く。 抜かないと火災や発火のおそれがあります。
禁 止	●次のようなときは使用しない。 *コードやプラグが傷んでいたり、熱くなったりする。 *コンセントの差し込みがゆるい。 火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。
	●コードを傷つけたり、破損したり、加工したり、無理に曲げたり、引っ張ったり、ねじったりしない。 また、重い物をのせたり、はさみこんだりしない。 火災や感電・やけどのおそれがあります。
	●熱さ感の自覚できない人や、お子様だけでの使用はしない。 やけどや感電・けがのおそれがあります。
	●痛感や不調を感じたら、すぐに使用を中止する。 肌・身体のトラブルのおそれがあります。

⚠警 告

禁 止	●引火性のもの（アルコール、シンナー、ベンジン、除光液、スプレー等）の近くで使用しない。 爆発や火災のおそれがあります。
	●浴室内や湿気の多い所に保管しない。 絶縁劣化により感電や火災のおそれがあります。
	●水のかかりやすい所（洗面台の上など）に置かない。 絶縁劣化により感電や火災のおそれがあります。
	●水を入れた状態で、本体をゆすらない。 ●吹出口から排水しない。（P.12参照） 吹出口に水滴がたまり、電源を入れたとき湯滴が飛びやけどのおそれがあります。
分解禁止	●絶対に改造・分解・修理しない。 発火や異常動作によるけがのおそれがあります。
水ぬれ禁止	●水につけたりしない。 ●水を入れる際には、ノズルや化粧リング、本体パネルやスイッチ部に水をかけない。 火災や感電・ショート・やけどのおそれがあります。
ぬれ手禁止	●ぬれた手で使用しない。 感電やショートのおそれがあります。

⚠注 意

禁 止	●通電したまま放置しない。 事故やトラブルのおそれがあります。
	●落としたり、ぶつけたりして、損傷したら使用しない。 感電や発火のおそれがあります。
	●顔のお手入れ以外の目的で使用しない。 やけどや感電・けがのおそれがあります。
	●給水カップ以外で水を入れない。使用中は水をつぎ足さない。 ●給水は本体および給水カップのfull目盛り以上水を入れない。（P.8参照） やけどのおそれがあります。
必ず守る	●コンセントから抜く時は、プラグを持って抜く。 守らないと火災や感電・やけどのおそれがあります。
	●給水フタは確実に閉める。（P.8参照） 守らないと感電ややけどのおそれがあります。

もくじ

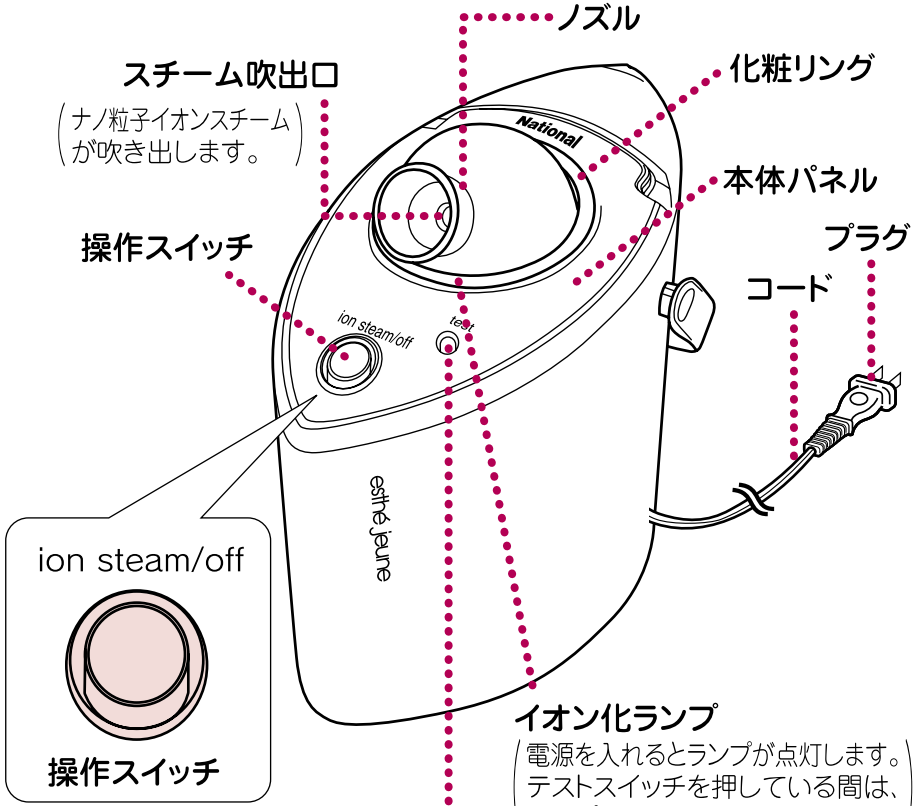
安全上のご注意 …… 1
各部のなまえ …… 5
ご使用前に …… 7
準備 …… 8
使いかた …… 9
- 使いかた …… 9
- スチームのあてかた …… 10
- 使いかた例 …… 11

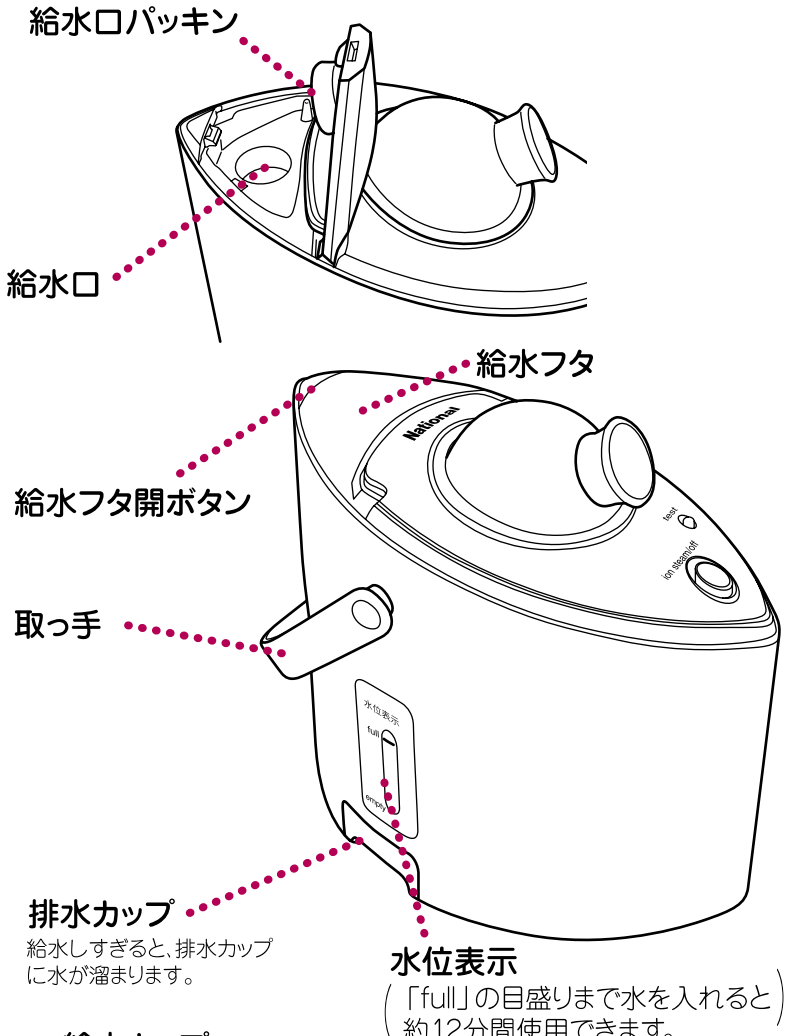
使い終わったら …… 12
- 使い終わったら …… 12
- お手入れのしかた …… 13

お知らせ …… 14
- トラブルをふせぐために …… 14
- Q & A …… 14
- こんな異常を感じたら …… 15~16
- 定格・仕様 …… 16

保証とアフターサービス …… 17
- 保証とアフターサービス …… 17
- 松下電工お客様ご相談窓口のご案内 …… 17

各部のなまえ


ノズル
スチーム吹出口
ナノ粒子イオンスチームが吹き出します。
化粧リング
本体パネル
操作スイッチ
プラグ
コード
National
ion steam/off
test
esthé jeune
ion steam/off
操作スイッチ
イオン化ランプ
電源を入れるとランプが点灯します。テストスイッチを押している間は、ランプは消えます。
テストスイッチ
テストスイッチはスチームのイオン化（微細化）を確かめるものです。テストスイッチを押している間だけイオン化ランプが消え、イオン化されないスチームが出ます。


給水口パッキン
給水口
給水フタ
給水フタ開ボタン
National
test
ion steam/off
取っ手
水位表示
full
empty
排水カップ
給水しすぎると、排水カップに水が溜まります。
水位表示
「full」の目盛りまで水を入れると約12分間使用できます。
給水カップ
full
half
「full」の目盛り（カップ内側の上の段）まで水を入れると約12分間使用できます。

ご使用前に

ご使用前に以下の項目をよく読んでお使いください

1 過度なお手入れはかえって肌に良くありません。

- お使いはじめは週2～3回が目安です。
  肌の様子をみながら回数・時間等を調整してご使用ください。
  肌にトラブルが生じた場合は使用を中止してください。
- 通常のご使用は、1日1回を目安としてください。

2 肌の状態は体調によっても異なります。
（ピーリングをした日などは、特に肌が敏感になっています。）

- 肌の様子をみながらご使用ください。

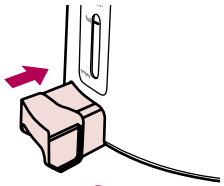
3 発疹・発赤・かゆみ等やお肌に何らかの異常を感じられた際は、使用を中止し医師の診察をうけてください。

4 お肌のトラブルはストレスや体質、内臓疾患、または化粧品なども原因として考えられますので専門医にご相談ください。

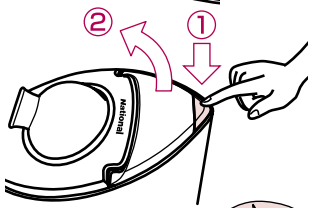
準　備

（本体は水滴が落ちても問題ない机などの上に水平に置く）

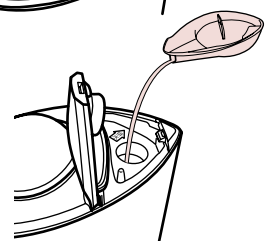
1 排水カップが本体にセットされていることを確認する



2 給水フタ開ボタンを押し浮き上がった給水フタを開ける



3 給水カップで水を給水する



- 蛇口から直接水を入れない。
- 精製水・水道水以外は使用しない。

※水質によっては本体の寿命を短くするおそれがあるため、精製水のご使用をおすすめします。
精製水は薬局等にてお買い求めできます。

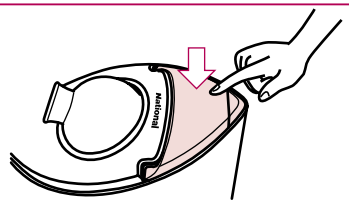
- 本体および給水カップのfull目盛り以上水を入れない。
- ノズルや化粧リング、本体パネルやスイッチ部に水をかけない。
- 給水カップに残った水は捨てる。
  （水の入った給水カップを机の上などに置くと、傾いて水がこぼれるおそれがあります。）

⚠警 告

- 水を給水する時は水位表示で本体に残水がないことを確認し、給水カップのfull目盛り以上や2回以上の給水を行わない。
  守らないとスチーム吹出口より湯滴が飛び出し、やけどのおそれがあります。

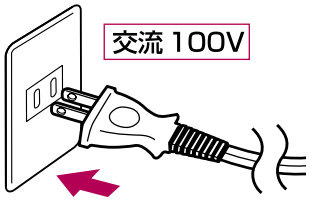
4 給水フタを閉める

- 「カチッ」と音がするまで確実に閉める。



使いかた

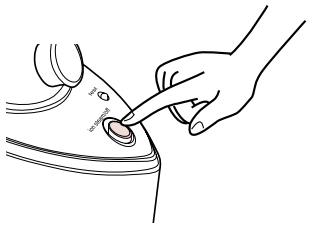
1 プラグをコンセントに差し込み、操作スイッチを「カチッ」と音がするまで押す



- イオン化ランプ点灯。
- 約30秒でイオン化されたスチームがでます。

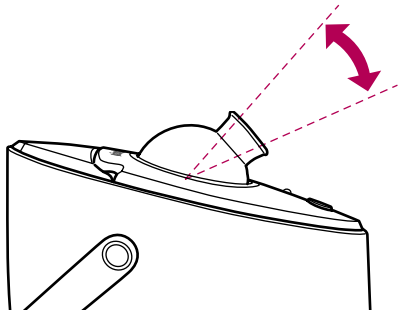
※ スチームの出始めに湯滴が出ることがありますが異常ではありません。
※ 「ジー」音がしますが、放電による音で異常ではありません。

- 給水カップをノズルにのせたまま運転しない。



2 ノズルの角度を（上下方向）調節する

- スチームに直接さわらないように注意しながら調節する。



⚠警 告

- スチームの高温に注意する。
  - 使用中（及びスイッチoff後約30秒間は）スチーム吹出口に触れたりのぞいたりしない。
  - 吹出口から20cm以内のスチームに直接、顔や手を触れない。

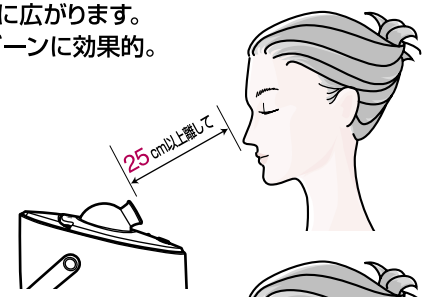
やけどのおそれがあります。

スチームのあてかた

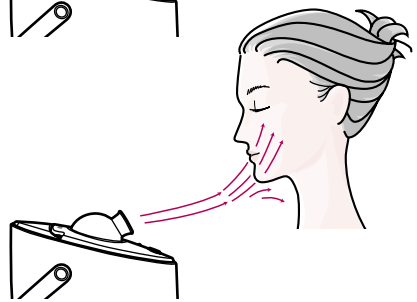
基　本	メイクを落とし、素顔で使用する
姿　勢	リラックスした姿勢で使える位置に置く
あてる位置	アゴにスチームをあて、顔と首に広がるようにする

- 顔を少し左右に向けると均一に広がります。
- 鼻にスチームをあてると、Tゾーンに効果的。

1 顔はスチーム吹出口から25cm以上離す



2 アゴの上あたりからスチームを全体にあてる



3 終了後はティッシュ等で水気をふきとり、化粧水で整肌、乳液で脂分を補う

⚠警 告

- 使用中や使用直後は給水せず、本体が冷めてから行う。

守らないとやけどのおそれがあります。

使いかた例

● イオンスチーマーは素顔の状態で使用する以外にもお顔のお手入れと組み合わせてご使用になれます。

◆クレンジング前に

1. イオンスチーマーを3分程度使用する。
（汚れを浮かせます）
2. クレンジングを行う。

◆マッサージクリームを塗り、マッサージしながら使用する。

◆美容液・化粧水等を塗った後に使用する。

使い終わったら

（毎回、使用後は必ずタンクの水を捨てる）

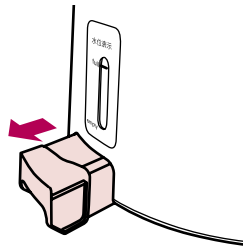
1 操作スイッチを「カチッ」と音がするまで押して電源を**切り**、プラグをコンセントから**抜く**

● ランプ消灯。
● スイッチを操作する際にスチームに触れない。
やけどのおそれがあります。

● 空だき（水がない状態での通電）はしない。水アカの付着を早め、スチームの出方が悪くなる原因になります。

2 そのままの状態で10分以上**さます**

3 排水カップの水を**すてる**

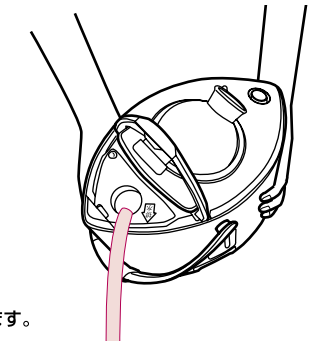


4 本体内の水を排水の矢印にそって**すてる**

● 排水時、やけどのおそれがあるので、水が手にかからないように本体の下の方を持ってください。

● 排水表示（矢印）以外からお湯を流すと、操作スイッチ部を濡らし故障の原因になります。

※ 排水時、電源プラグやコードに水がかからないように注意する。



5 本体に付着した水を**ふきとる**

※ 収納時はコードを本体に巻きつけない。コードが断線するおそれがあります。
※ 給水カップを本体にふせて保管する場合は、給水カップに付着した水をふきとる。操作スイッチ部を濡らし故障の原因になります。

お手入れのしかた

絶対に水洗い（流水・つけおき洗い）をしない。

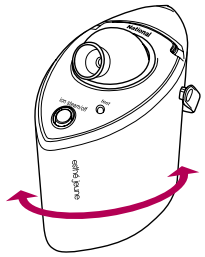
■給水口付近や水位表示のお手入れ・・・（月1回の頻度で行ってください。）

●水アカの付着防止・除去する為に、使用後、10分以上さましたあと、以下の手順で水洗いしてください。

取扱説明書P.12の「4」の動作のあと、排水カップを本体にセットした状態で。

1 給水フタを開け、給水カップで水を入れる

●本体および、給水カップのfull目盛りまで。



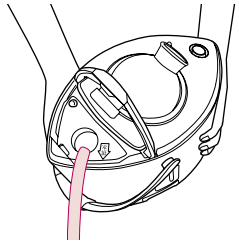
2 給水フタを閉め、本体を水平に3～4回振る

●本体は傾けないで回すようにして振る。

● 排水時、やけどのおそれがあるので、水が手にかからないように本体の下の方を持ってください。

3 給水フタを開け、水を排水の矢印にそってすてる

以上の動作を2～3回繰り返すと効果的



4 本体に付着した水をふきとる

※給水口付近や水位表示に水アカが付着しても、出てくるスチームには影響ありません。

■本体のお手入れ〔水洗い（流水・つけおき洗い）をしない。〕

●石ケン水に湿らせた布でふき取り、アルコール、シンナー、ベンジン、除光液など絶対に使わないでください。

＊故障や部品の割れ・変色などの原因になります。

排水しても本体内には水が少し残ります

＊再使用時には沸騰されるので衛生上問題ありません。
＊水道水によっては、排水の中に白い粉や汚れが生じることがありますが、これは炭酸カルシウムを主成分とした蒸発残留物で異常ではありません。

トラブルをふせぐために

⚠警 告

禁止

●精製水・水道水以外のものを入れない。
やけどや故障のおそれがあります。

●スチーム使用中や使用直後から10分以内は給水フタを開けない。。
やけどのおそれがあります。

●使用中や使用直後から10分以内に傾けたり、持ち運んだりしない。
やけどのおそれがあります。

●使用中は吹出口に触れたり、のぞいたりしない。
●スイッチを操作するときに、スチームに触れない。
やけどのおそれがあります。

●コードを本体に巻きつけない。
コードが断線するおそれがあります。

必ず守る

●給水や排水は電源を切り、コンセントを抜き本体が充分さめてから行う。
守らないとやけどのおそれがあります。

Q & A

Q1 ナノ粒子イオンスチームとは？

A イオンスチームは通常のスチームをイオン化（微細化）したもので、エステティックサロンなどで使われています。
ナノ粒子イオンスチームは、イオンスチームをさらに微細化したイオンスチームです。

Q2 水は、どんな水でも良いですか？

A 精製水または、水道水をお使いください。
ミネラルウォーターや地下水の場合、本体内部に炭酸カルシウムや水アカ付着の原因となります。
※水質によっては本体の寿命を短くするおそれがあるため、精製水のご使用をおすすめします。精製水は薬局等にてお買い求めできます。

Q3 イオンスチーマーはどれくらいの頻度で使うの？

A お使いはじめは週2～3回が目安です。
肌の様子をみながら回数、時間等を調整してご使用ください。
肌にトラブルが生じた場合は使用を中止してください。
お化粧と組み合わせてもご使用になれます。（P.11参照）

こんな異常を感じたら

症　状	考えられる原因	処　置
●操作スイッチを押して、約30秒以上たってもイオンスチームがでない。	本体に水が入っていない。	水を入れる。
	コードが断線しかけている。 コードが断線している。	
●プラグが異常に熱い。	コンセントの差し込みがゆるい。	ゆるくないコンセントを使用する。
●長期間の使用でイオンスチームの出方が減った。	本体内部に炭酸カルシウムや水アカが付着している。	
●「ジー」音がする。	放電による音であるため異常ではありません。	

処置後なお異常がある

ただちに使用を中止

●お願い●
この様な場合、事故防止のため必ず販売店に点検修理を依頼してください。

⚠警 告
●絶対に改造・分解・修理しない。
発火や異常動作によるけがのおそれがあります。

愛情点検

★長年ご使用のスチーマーの点検をぜひ！

このようなことはありませんか？
- コードやプラグが傷んでいる。
- 本体が変形していたり、コゲくさい臭いがする。

お願い　故障や事故防止のため、スイッチを切りプラグを抜いて、必ず販売店にご相談ください。

定格・仕様

電　源	AC100V・50/60Hz	スチーム発生量	約 6ml / 分
消費電力	290 W	スチーム発生時間	約 12分
電源コードの長さ	1.5 m	スチーム温度	約 40℃ （イオンスチーム吹出口より約 25cmの距離）
質量（重量）	約 1 kg	スチーム発生待ち時間	約 30秒

保証とアフターサービス

（よくお読みください）

保証書について

保証書はこの取扱説明書についておりますので、必ず「販売店名、購入日」等の記入をお確かめになり、保証内容などをよくお読みいただき大切に保管してください。保証期間はお買い上げ日より1年間です。

補修用性能部品の保有期間

当社はこのナショナル　イオンスチーマー　ナノケアの補修用性能部品を製造打切り後5年間保有しています。性能部品とはその製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

サービスを依頼される前に、この取扱説明書のP15～P16に従ってご確認いただき、なお異常がある場合は、ご使用を中止し必ずプラグを抜いてからお買い上げの販売店にご依頼ください。

● 保証期間中は ●

お買い上げの販売店まで保証書をそえて商品をご持参ください。保証の規定に従って販売店が修理させていただきます。

● 保証期間を過ぎているときは ●

お買い上げの販売店にご相談ください。修理によって製品の機能が維持できる場合は、ご希望により有料修理させていただきます。

松下電工お客様ご相談窓口のご案内

修理・お手入れ・お取扱い・工事などのご相談は、まずお買い求めの販売店・工事店へお申し付けください。

・転居や贈答品などでお困りの場合は、商品名・品番をご確認の上、下記窓口へ

修理・部品などのご相談は

修理ご相談センター

ナビダイヤル（全国共通番号）ハイ 0570-081-365 365日

全国どこからでも市内通話料金でご利用いただけます。
365日／受付9時～20時

ただし、携帯電話・PHS等は下記の電話番号へおかけください。

〒571-8686　大阪府門真市門真1048
松下電工テクノサービス（株）

大阪 ☎06-6906-1090
札幌 ☎011-261-6401 (転)
名古屋 ☎052-551-7900 (転)
東京 ☎03-5392-7190 (転)
福岡 ☎092-622-0531 (転)

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック　お客様ご相談センター

365日／受付9時～20時

電話 フリーダイヤル 0120-878-365 バナは 365日

■携帯電話・PHSでのご利用は… 06-6907-1187

FAX フリーダイヤル 0120-878-236

0504

ご注意　・(転)印は大阪へ自動転送になり、拠点から大阪までの転送通信料は弊社負担です。
・所在地、電話番号、受付時間などが変更になることがあります。

ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて

松下電工株式会社および松下電工グループ関係会社（以下「当社」）は、お客様よりお知らせいただいたお客様の氏名・住所などの個人情報（以下「個人情報」）を、下記のとおり、お取り扱いします。

1. 当社は、お客様の個人情報を、当社商品のご相談への対応や修理およびその確認などに利用させていただき、これらの目的のためにご相談内容の記録を残すことがあります。
なお、修理やその確認業務を当社の協力会社に委託する場合、法令に基づく義務の履行または権限の行使のために必要な場合、その他正当な理由がある場合を除き、当社以外の第三者に個人情報を開示・提供いたしません。
2. 当社は、お客様の個人情報を、適切に管理します。
3. お客様の個人情報に関するお問い合わせは、ご相談いただきましたご相談窓口にご連絡ください。

松下電器産業株式会社
製造元　松下電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520　滋賀県彦根市岡町33番地
C-No.4
Printed in China

〈キリトリ線〉

〈無料修理規定〉

1. 取扱説明書、本体貼付ラベル等の注意書に従った使用状態で保証期間内に故障した場合には、無料修理をさせていただきます。
（イ）無料修理をご依頼になる場合には、お買い上げの販売店に商品と本書をご持参ご提示いただきお申しつけください。なお、持込修理の対象商品を直接お客様ご相談窓口に送付した場合の送料等はお客様負担となります。また、出張修理等を行なった場合には、出張料はお客様の負担となります。
（ロ）お買い上げの販売店に無料修理をご依頼になれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
2. ご転居の場合の修理ご依頼先は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にご相談ください。
3. ご贈答品等で本保証書に記入の販売店で無料修理をお受けになれない場合には、お客様ご相談窓口にご相談ください。
4. 保証期間内でも次の場合には原則として有料にさせていただきます。
（イ）使用上の誤り及び不当な修理や改造による故障及び損傷
（ロ）お買い上げ後の取付場所の移設、輸送、落下等による故障及び損傷
（ハ）火災、地震、水害、落雷、その他天災地変、異常電圧、指定外の使用電源（電圧、周波数）等による故障及び損傷
（ニ）車両、船舶等に搭載された場合に生ずる故障及び損傷
（ホ）一般家庭用以外（例えば業務用等）に使用された場合の故障及び損傷
（ヘ）本書のご提示がない場合
（ト）本書にお買い上げ年月日（施工型商品はお引渡し日：以下同じ）、お客様名、販売店名の記入のない場合、あるいは字句を書き替えられた場合
5. 本書は日本国内においてのみ有効です。
6. 本書は再発行いたしませんので大切に保管してください。
7. お客様ご相談窓口は、取扱説明書をご参照ください。

修理メモ

※ お客様にご記入いただいた個人情報（保証書控）は、保証期間内の無料修理対応及びその後の安全点検活動のために利用させていただく場合がございますのでご了承ください。
※ この保証書は、本書に明示した期間、条件のもとにおいて無料修理をお約束するものです。従ってこの保証書によって、保証書を発行している者（保証責任者）、及びそれ以外の事業者に対するお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証期間経過後の修理についてご不明の場合は、お買い上げの販売店またはお客様ご相談窓口にお問い合わせください。
※ 保証期間経過後の修理や補修用性能部品の保有期間については、取扱説明書の「保証とアフターサービス」をご覧ください。
※ This warranty is valid only in Japan.

National ナショナル
イオンスチーマー ナノケア 保証書

持込修理

本書はお買い上げ日から下記期間中故障が発生した場合には、本書裏面記載内容で無料修理を行うことをお約束するものです。
ご記入いただきました個人情報の利用目的は本票裏面に記載しております。お客様の個人情報に関するお問い合わせは、お買い上げの販売店にご連絡ください。詳細は裏面をご参照ください。

品　番	EH2424
保証期間	お買い上げ日から 本体 1年間
※ お買い上げ日	年　月　日
※ お客様	ご住所 お名前　様 電　話（　）　—
※ 販売店	住所・氏名 電話（　）　—

製造元 松下電器産業株式会社
松下電工株式会社 ビューティ・ライフ事業部
〒522-8520 滋賀県彦根市岡町33番地 TEL 0749(26)7890

ご販売店様へ　※印欄は必ず記入してお渡しください。

C-No.4

〈キリトリ線〉